

NØYTRALITETSRAPPORT
SVABO INDUSTRINETT AS
2023

Nettselskap skal opptre nøytralt

Som enetilbydere av netttjenester i sine regioner er nettselskap i en særstilling når det gjelder forsyning av strøm til kunder, samhandling med leverandører samt tilgang til informasjon. For å forhindre at denne særstillingen utnyttes på tilsiktede eller utilsiktede måter, stiller myndighetene krav til hvordan nettselskapene skal opptre.

Disse kravene sier at nettselskapene skal opptre nøytralt overfor strømleverandører og kunder når det gjelder leveransen av ulike tjenester og når det gjelder tilgang til informasjon om tjenestene. Nettselskapet skal dessuten håndtere informasjon på en måte som gjør at strømleverandører eller andre tjenesteleverandører ikke gis et konkurransefortrinn.

Kravene til nettselskapenes nøytralitet er dekket i Forskrift om måling, avregning, fakturering av netttjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv., samt i Forskrift om nettregulering og energimarkedet.

For å bidra til at nettselskapene faktisk opptre nøytralt, er de pålagt å ha interne rutiner som beskriver hvilke forpliktelser knyttet til nøytral opptreden som gjelder for de ansatte og ledelsen. Det skal også årlig publiseres en nøytralitetsrapport som beskriver hvordan nøytraliteten kan utfordres i det enkelte selskap samt hvilke tiltak som er iverksatt for å håndtere denne risikoen.

Organisering av Svabo Industrinett AS

Svabo Industrinett AS er et heleid datterselskap av Mo Industripark AS, som også har datterselskaper som driver med kraftproduksjon (MIP Miljøkraft AS)

Svabo Industrinett AS har ca. 70 kunder og er underlagt krav om selskapsmessig skille. Selskapet ble et selvstendig selskap og skiftet navn i 2019 fra MIP Kraftnett til MIP Industrinett AS.

Den 15.09.2022 skiftet MIP Industrinett AS navn til Svabo Industrinett AS. Dette for å tilfredsstille kravene i Forskrift om nettregulering og energimarkedet, i tillegg til Energiloven.

I tillegg har selskapet skilt ut sine egne kundedata og har ingen gjennomfakturering via Mo Industripark AS.

Svabo Industrinett AS har ingen eierskap i annen nettspesifikk virksomhet.

Svabo Industrinett AS kjøper administrative tjenester og eiendomstjenester sammen med øvrige selskap i konsernet, i tråd med bestemmelsene i forskrift om kontroll av nettvirksomhet. Dette dreier seg om tjenester knyttet til IT-drift, HR, leie av lokaler, innkjøpsprosess, økonomi og regnskap, HMS, samt tjenester knyttet til dokumenthåndtering og arkiv. Disse tjenestene er innplassert i morselskapet, Mo Industripark AS.

Alle funksjonelle system for nett er ivaretatt av lokal IT-leverandør i samarbeid med vår egen IT Sikkerhetsansvarlig.

Alle driftssentraltjenester blir ivaretatt av eget personell.

Driftssentralen leverer ikke noen tjenester til andre selskaper.

Selskapet har 16 ansatte fordelt på 2 selvstendige lokasjoner i Mo Industripark. Dette sikrer forholdsvis lite samvirke mellom de ansatte i Svabo Industrinett AS og konsernet.

Det er ingen personer som er ansatt i Svabo Industrinett AS som samtidig er ansatt i andre selskap i konsernet.

I styret til Svabo Industrinett AS sitter 3 representanter fra morselskapet Mo Industripark AS, da som styreleder og styremedlemmer.

Overordnet eierstyring er ivaretatt av Direktør for Mo Industripark AS.

Alle styreverv i konsernet er underlagt taushetsplikt for den informasjonen de tilegner seg gjennom vervet. Nøytraliteten til styremedlemmene følges opp ved endringer i konsern og ved valg av nye styremedlemmer.

Situasjoner der nøytraliteten kan utfordres

Data som kilde til innovasjon og forretningsutvikling er et samfunnsaktuelt tema, og nettselskapene sitter på informasjon som mange næringsaktører ønsker tilgang til. Svabo Industrinett AS etterlever kravet om at informasjon som kan gjøres tilgjengelig for eksterne aktører, skal gjøres tilgjengelig for alle samtidig. Ettersom store mengder av den informasjonen Svabo Industrinett AS behandler er underlagt krav til konfidensialitet gjennom bestemmelser i energiloven og personopplysningsloven, er det svært begrenset hvilken informasjon vi i det hele tatt kan dele med allmennheten.

Det er kun direkte ansatte i Svabo Industrinett AS som har tilgang på kundedata og andre sensitive data.

Mo Industripark AS eller andre datterselskaper er ikke involvert i strømsalg, som kunne ha vært krevende av hensyn til nøytralitet.

Driftssentralen er av sikkerhetsmessige grunner plassert i en adgangsbegrenset sone med adgang kun for autorisert personell fra Svabo Industrinett og enkelte innleide IKT-ressurser.

Hvilken informasjon fra nettselskapet kan utnyttes i markedet

Kravene om at enkeltaktører ikke skal gis tilgang til informasjon som andre ikke samtidig får, er særlig knyttet til informasjon som kan utnyttes i markedet. I prinsippet vil all informasjon nettselskapet behandler potensielt kunne utnyttes i markedet på kort eller lang sikt. Det meste av den informasjonen vi behandler er det likevel sjelden aktuelt å dele med eksterne parter, fordi informasjonen er underlagt krav til konfidensialitet. Dette gjelder for eksempel informasjon som regnes som kraftsensitiv, personopplysninger eller som av andre grunner er skjermingsverdig. Informasjon vi får fra leverandører, samarbeidspartnere og kunder holdes konfidensiell i tråd med avtalen vi har inngått med den enkelte.

Opplæring og bevisstgjøring

Svabo Industrinett AS har ikke utpekt en ansvarlig for nøytralitet, denne funksjonen ligger hos Daglig Leder. Selskapet er forholdsvis lite og det har ikke vært sett behov for å utnevne en spesifikk person i forhold til dette.

Det er ikke funnet brudd på nøytralitetsprinsippene fra Svabo Industrinett AS sin side.

Samtlige medarbeidere er underlagt en generell taushetsplikt og skal ikke dele selskapsintern eller sensitiv informasjon utenfor selskapet.

Nøytralitet blir diskutert på interne møter, og det oppleves en stor lojalitet i forhold til disse.

Nøytralitet i håndtering av kunder og kraftleverandører

Svabo Industrinett AS har egne ressurser/prosjektledere til alle former for kundebehandling.

De ansatte har opplæring og kunnskap i at alle nettkunder skal behandles likt og gis samme servicenivå og informasjon uavhengig av hvilken kraftleverandør de har.

Svabo Industrinett AS har ingen avtaler om gjennomfakturering med andre kraftleverandører. Vårt KIS-system er heller ikke forberedt for dette.

Svabo Industrinett AS har objektive og ikke-diskriminerende tariffer for alle sine kunder. Tariffene er tilgjengelige på Svabo Industrinett AS sin internettside.

Det har ikke vært mottatt klager på brudd på nøytralitetsprinsippene siden loven ble innført.